



hotel **PEPA**  
**DIVČIBARE**

**SUR. STR. SZR. " PEPA "**

Tihomir Ilić preduzetnik

Divčibare Crni vrh bb, Divčibare 14204

PIB 105965344 MB 52370876

ŠD 55110 [www.pepa-divcibare.co.rs](http://www.pepa-divcibare.co.rs)

E-mail: [hotelpipa@nst.co.rs](mailto:hotelpipa@nst.co.rs), [hotelpipa@ptt.rs](mailto:hotelpipa@ptt.rs)

Tel: 014/ 277-323, 277-154, 277-198, 277-205, 277-263

---

Datum: 01.12.2009., Divčibare

## **POLITIKA NAKNADA ŠTETE U HOTELU " PEPA " NA DIVČIBARAMA**

### **1. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEDOLASKA GOSTA**

U slučaju nedolaska gosta u rezervisanu sobu /sobe, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za tri dana korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak od četiri dana ili više, odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za tri dana
- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za jedan dan korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak do tri dana , odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za jedan dan

### **2. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE**

U slučaju otkazivanja rezervacije 7 dana pre početka korišćenja usluga, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za tri dana korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak od četiri dana ili više, odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za tri dana
- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za jedan dan korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak do tri dana, odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za jedan dan

### **3. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA BORAVKA**

U slučaju skraćivanja boravka u hotelu i najavom istog u roku kraćem od 7 dana, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za tri dana korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak od četiri dana ili više, odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za tri dana
- Cenu rezervisane usluge ( noćenja sa dorčkom, polupansiona ili pansiona ) za jedan dan korišćenja ukoliko je goste rezervisao boravak do tri dana, odnosno ukupno uplaćen iznos na ime rezervacije ukoliko je uplaćen manji iznos od vrednosti boravka za jedan dan

### **4. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE**

Otkaz najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga mora biti dostavljen u pisanoj formi. Pod grupom se podrazumeva celina od deset ili više osoba koje organizovano borave

i koriste usluge. Potvrđena grupa je ona sa kojom se korisnik usluga u pisanoj formi ili uplatom avansa usaglasio sa ponuđenim uslovima.

Ugovorne strane su saglasne da korisnik usluga može otkazati najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika uslugapod sledećim uslovima:

- Bez nadoknade štete, ako korisnik usluga otkáže grupu minimum 4 nedelje ranije
- Ukoliko se otkáže grupa u periodu kraćem od četiri , a dužem od dve nedelje pre početka korišćenja usluga, davalac usluga ima pravo da naplati korisniku usluga na ime naknade štete 10% od vrednosti ugovorenog posla.
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 14 dana a dužem od 7 dana pre početka korišćenja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 40% od vrednosti ugovorenog posla.
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 7 dana a dužem od 24 satapre početka korišćenja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 50% od vrednosti ugovorenog posla i
- U slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80% od vrednosti ugovorenog posla.

#### **5. NAKNADA ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA**

Davalac usluga uma pravo da udalji osobe sumnjivog/neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela.

Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju-grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge, davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga, odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.

U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.

**ZADOVOLJAN GOST JE NAJBOLJI GOST !!!**